



高齢者を守る お助け

其の9

かわらばん

IP電話契約に注意!

IP電話に変更する際、不要な追加サービスに加入してしまうことがあります。また、変更後から緊急通報サービスが使えなくなる場合もあります。

—後日—

あわあわ

娘に聞いてみよう!

どうして?!

安くなるどころか 2.5倍の値段になってる!!!

IP電話...?

あいぴー?

IP電話に変えれば電話料金が安くなりますよ

STOP! 2

これインターネットも契約してるから高いんだよ

契約書

お願いします

よくわからないけど安くなるならいいわ

STOP! 1

ご前はもって相談してよね!

パソコンも持ってないのに不要よ!!

電気通信サービスの契約は **クーリング・オフ** ができないので注意!!



IP電話とは

IP電話とは、アナログ固定電話と同じように通話することができますが、電話回線を利用するのではなく、光回線等のインターネット回線に専用の機器で接続し、送受信する電話サービスです。

少しでも理解できない言葉で説明された時は要注意!!

消費生活相談窓口にも相談しましょう!

悪質商法通報サイト(埼玉県 消費生活課)

悪質事業者の情報(悪質商法の手口、事業者の名称や所在地など)をお寄せください。いただいた情報は、事業者の調査に活用します。

パソコン、スマホから **埼玉県 悪質商法通報サイト** で **検索**

←トラブル解決が必要な方や相談は(消費者ホットライン)へ。

困ったときは、お住まいの自治体の消費生活相談窓口にご相談ください
いやや 消費者ホットライン
TEL188 お近くの相談窓口につながります!
契約、悪質商法、製品・食品サービスによる事故等の御相談は(局番なし188番)にお電話ください。