

高齢者を  
守る

お助けかわらばん その5

# 「ニセ」消費生活センターを案内する架空請求に注意!!



消費生活センターです  
どうされましたか

こんな  
メールが届いて  
どうすれば  
いいですか?

**早く  
支払わないと  
訴えられますよ**

3

何だろう?  
電話してみよう

差出人: ■■■@■■-■■■■  
宛先: ○×○@○○○-○○○  
有料コンテンツの未納料金のお知らせ  
有料コンテンツの未納料金があります。  
お客様センターにご連絡ください。  
お客様センター  
03-×××-××××

**あやしい**

1

支払い後  
親父  
だまされて  
いるよ!

支払う前に  
オレに  
相談してくれよ

**注意!**

188  
消費者  
ホットライン

4

18万円が未納です  
早急にお支払い  
ください

ホントなの!?

ご心配でしたら  
消費生活  
センターの  
電話番号を  
ご案内しますよ

**うそ!**

2



- あやしい** 1 身に覚えがなければ、**連絡しない**
- うそ!** 2 消費生活センターは**TEL188**を利用!
- 注意!** 3 支払う前に身の周りの人に**相談を!**



困ったときは、お住まいの自治体の**消費者相談窓口**にご相談ください。

消費者ホットライン **TEL188**

最寄りの相談窓口につながります!

契約、悪質商法、製品・食品やサービスによる事故等のご相談は(市外局番なし188番)にお電話ください。